

# Términos y Condiciones

## Información sobre ventas

### Intercambios (si corresponde)

Solo reemplazamos artículos si están defectuosos o dañados. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un correo electrónico a [v7fit1@gmail.com](mailto:v7fit1@gmail.com) o [@v7\\_fit\\_](https://www.instagram.com/v7_fit_) en instagram y envía tu artículo a: 4631 Belvedere Rh Haverhill FI

### Envío

Utilizamos UPS y USPS como nuestros transportistas de entrega. Las tarifas de envío comienzan en \$ 9.99 y la entrega demora entre 2 y 5 días hábiles. Envío GRATIS no disponible. Los tiempos de envío podrían verse afectados por días festivos y otros factores.

Los números de seguimiento se proporcionarán después de que su paquete salga de nuestras instalaciones.

Envíenos un correo electrónico con preguntas sobre la entrega urgente.

### Paquetes perdidos/robados

V7 FIT no se hace responsable por paquetes perdidos o robados. Si su información de seguimiento indica que su paquete fue entregado a su dirección y no lo ha recibido, debe comunicarse con nosotros al [v7fit1@gmail.com](mailto:v7fit1@gmail.com)

### Devoluciones (solamente si aplica)

Todos los artículos en liquidación son de venta final y no pueden devolverse

### Reembolsos (solamente si aplica)

Artículos en liquidación: Todos los artículos en liquidación son de venta final y no pueden devolverse. No se realizarán ajustes de precio en ventas anteriores.

Suplementos dietéticos: NO SE APLICAN REEMBOLSOS A LOS SUPLEMENTOS DIETÉTICOS, TODAS LAS VENTAS PERMANECEN FINALES.

V7 FIT es un minorista. Todas las inquietudes sobre estos productos, puede discutirlos con su médico antes de comprarlos y usarlos.

Información del producto: V7 FIT es minorista. El embalaje real del producto puede contener información diferente a la que se muestra en nuestro sitio. Toda la información del producto es proporcionada por el fabricante del

producto y tiene fines informativos únicamente. NO CONFÍE ÚNICAMENTE EN ESTA INFORMACIÓN. LEA SIEMPRE LAS ETIQUETAS, LAS ADVERTENCIAS Y SIGA LAS INSTRUCCIONES EN LA ETIQUETA DEL PRODUCTO ANTES DE USAR. POR LA PRESENTE, USTED RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD CONTRA V7FIT.COM POR IMPRECISIONES O DECLARACIONES RELACIONADAS CON PRODUCTOS FABRICADOS POR TERCEROS.

## **Información de salud**

La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) no ha evaluado ninguna declaración o material en nuestro sitio, ni los productos que vendemos y distribuimos a través de nuestra tienda en línea. Ni la FDA ni ninguna agencia reguladora respalda ni aprueba ningún producto disponible en nuestro sitio ni los ingredientes del producto. No se debe esperar que nuestros productos en el sitio web y la tienda en línea de V7 Fit diagnostiquen, traten, curen o prevengan ninguna enfermedad.

Proporcionamos información y materiales en nuestro sitio estrictamente con fines educativos; no debe utilizar nada de nuestro sitio como sustituto del asesoramiento o atención médica profesional. Nuestra información no está destinada a tratar o diagnosticar ningún problema de salud o enfermedad sin la aprobación de un médico. Para aquellas personas que están embarazadas, tomando medicamentos, amamantando o tienen condiciones médicas, recomendamos firmemente consultar con un profesional de la salud antes de usar los productos V7 Fit

Precio minorista sugerido: El precio minorista sugerido ("SRP") lo proporciona el fabricante y es la representación del valor por parte del fabricante. Las ventas pueden realizarse o no a este precio. Este precio no representa necesariamente el precio minorista vigente en cada comunidad y puede no representar el precio al que soyregia.com vende el producto.

Varios: Nos reservamos el derecho de realizar cambios en estas Condiciones de venta en cualquier momento. Estará sujeto a las Condiciones de Venta vigentes en el momento de su compra. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD EN ESTAS CONDICIONES DE VENTA SON ACUMULATIVAS Y SE APLICAN EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY. Si se determina que alguna condición de venta es ilegal, nula o inaplicable por cualquier motivo, las condiciones restantes serán válidas y ejecutables. Estas Condiciones de Venta constituyen el acuerdo completo entre las partes que rigen las compras en V7 Fit.

Si es aprobado, se procesará su reembolso y se aplicará automáticamente un crédito a su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de una cierta cantidad de días.

**Reembolsos tardíos o faltantes (solamente si aplica)**

Si aún no ha recibido un reembolso, primero verifique nuevamente su cuenta bancaria.

Luego, comuníquese con la compañía de su tarjeta de crédito; puede pasar algún tiempo antes de que su reembolso se publique oficialmente. A continuación, contacta con tu banco. A menudo hay algún tiempo de procesamiento antes de que se publique un reembolso.

Si ya hiciste todo esto y aún no has recibido tu reembolso, por favor contáctanos a [v7fit1@gmail.com](mailto:v7fit1@gmail.com).

# Privacidad y Política

## Introducción

Esta Política de Privacidad describe las prácticas de V7 Fit ("nosotros", "nuestro" o "la Compañía") con respecto a la información recopilada de los usuarios que acceden a nuestro sitio web en <http://www.v7-fit.com> ("Sitio"), o de otro modo compartir información personal con nosotros (colectivamente: "Usuarios").

## Motivos para la recopilación de datos

El procesamiento de su información personal (es decir, cualquier información que potencialmente pueda permitir su identificación con medios razonables; en adelante "Información personal") El nombre, la ubicación y la información de la tarjeta son necesarios para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted y brindarle nuestros servicios. , para proteger nuestros intereses legítimos y para el cumplimiento de las obligaciones regulatorias legales y financieras a las que estamos sujetos.

Cuando utiliza el Sitio, acepta la recopilación, el almacenamiento, el uso, la divulgación y otros usos de su Información personal como se describe en esta Política de privacidad.

Alentamos a nuestros Usuarios a leer atentamente la Política de Privacidad y utilizarla para tomar decisiones informadas.

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos dos tipos de datos e información de los Usuarios.

El primer tipo de información es información no identificada y no identificable perteneciente a un Usuario(s), que puede estar disponible o recopilarse a través de su uso del Sitio ("Información no personal"). No conocemos la identidad del Usuario del cual se recopiló la Información no personal. La información no personal que se recopila puede incluir su información de uso agregada e información técnica transmitida por su dispositivo, incluida cierta información de software y hardware (por ejemplo, el tipo de navegador y sistema operativo que utiliza su dispositivo, preferencia de idioma, tiempo de acceso, etc.) para mejorar la funcionalidad de nuestro Sitio. También podemos recopilar información sobre su actividad en el Sitio (por ejemplo, páginas visitadas, navegación en línea, clics, acciones, etc.).

El segundo tipo de información es información personal, que es información de identificación individual, es decir, información que identifica a un individuo o que puede, con un esfuerzo razonable, identificar a un individuo. Dicha información incluye:

Información del dispositivo: recopilamos información personal de su dispositivo. Dicha información incluye datos de geolocalización, dirección IP, identificadores únicos (por ejemplo, dirección MAC y UUID) y otra información relacionada con su actividad a través del Sitio.

¿Cómo recibimos información sobre usted?

Recibimos su información personal de varias fuentes:

Cuando voluntariamente nos proporciona sus datos personales para registrarse en nuestro Sitio;

Cuando utiliza o accede a nuestro Sitio en relación con su uso de nuestros servicios;

De terceros proveedores, servicios y registros públicos (por ejemplo, proveedores de análisis de tráfico).

¿Qué información recopilamos?

No alquilamos, vendemos ni compartimos la información de los Usuarios con terceros, excepto como se describe en esta Política de Privacidad.

Podemos utilizar la información para lo siguiente:

Comunicarnos con usted: enviarle avisos sobre nuestros servicios, brindarle información técnica y responder a cualquier problema de servicio al cliente que pueda tener;

Para comunicarnos con usted y mantenerlo informado sobre nuestras últimas actualizaciones y servicios;

Para mostrarle anuncios cuando utilice nuestro Sitio;

Para comercializar nuestros sitios web y productos;

Realizar fines estadísticos y analíticos, destinados a mejorar el Sitio.

Además de los diferentes usos enumerados anteriormente, podemos transferir o divulgar Información personal a nuestras subsidiarias, empresas afiliadas y subcontratistas.

Además de los fines enumerados en esta Política de Privacidad, podemos compartir Información Personal con nuestros proveedores externos de confianza, que pueden estar ubicados en diferentes jurisdicciones en todo el mundo, para cualquiera de los siguientes propósitos:

Alojar y operar nuestro Sitio;

anuncios de google

Proporcionarle nuestros servicios, incluida la visualización personalizada de nuestro Sitio;

Almacenar y procesar dicha información en nuestro nombre;

Servirle anuncios y ayudarnos a evaluar el éxito de nuestras campañas publicitarias y ayudarnos a reorientar a cualquiera de nuestros usuarios;

Proporcionarle ofertas de marketing y materiales promocionales relacionados con nuestro Sitio y servicios;

Realizar investigaciones, diagnósticos técnicos o análisis;

También podemos divulgar información si tenemos buena fe al creer que la divulgación de dicha información es útil o razonablemente necesaria para: (i) cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; (ii) hacer cumplir nuestras políticas (incluido nuestro Acuerdo), incluidas investigaciones de posibles violaciones de las mismas; (iii) investigar, detectar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales u otras

irregularidades, sospechas de fraude o problemas de seguridad; (iv) para establecer o ejercer nuestros derechos de defensa contra reclamaciones legales; (v) evitar daños a nuestros derechos, propiedad o seguridad, la de nuestros usuarios, la de usted o cualquier tercero; o (vi) con el fin de colaborar con agencias de aplicación de la ley y/o en caso de que lo consideremos necesario para hacer cumplir la propiedad intelectual u otros derechos legales.

## Derechos de los usuarios

Puede solicitar:

Recibir confirmación sobre si se está procesando o no información personal que le concierne y acceder a su información personal almacenada, junto con información complementaria.

Recibir una copia de la información personal que nos proporcione directamente en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

Solicitar la rectificación de su información personal que está bajo nuestro control.

Solicitar la eliminación de su información personal.

Oponerse al procesamiento de información personal por parte nuestra.

Solicitud para restringir el procesamiento de su información personal por nuestra parte.

Presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Sin embargo, tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos y pueden estar sujetos a nuestros propios intereses legítimos y requisitos reglamentarios.

Si desea ejercer cualquiera de los derechos antes mencionados, o recibir más información, comuníquese con nuestro Delegado de Protección de Datos (“DPO”) utilizando los detalles que se proporcionan a continuación: Dirección: 4631 Belvedere Rh Haverhill FI

## Retención

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestros servicios y para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestras políticas. Los plazos de conservación se determinarán teniendo en cuenta el tipo de información que se recoge y la finalidad para la que se recoge, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir la información obsoleta y no utilizada lo antes

posible. Según las regulaciones aplicables, mantendremos registros que contengan datos personales del cliente, documentos de apertura de cuentas, comunicaciones y cualquier otra cosa según lo requieran las leyes y regulaciones aplicables.

Podemos rectificar, reponer o eliminar información incompleta o inexacta, en cualquier momento y a nuestra propia discreción.

## Cookies

Nosotros y nuestros socios de confianza utilizamos cookies y otras tecnologías en nuestros servicios relacionados, incluso cuando visita nuestro Sitio o accede a nuestros servicios.

Una "cookie" es una pequeña porción de información que un sitio web asigna a su dispositivo mientras usted visualiza un sitio web. Las cookies son muy útiles y pueden usarse para varios propósitos diferentes. Estos propósitos incluyen permitirle navegar entre páginas de manera eficiente, habilitar la activación automática de ciertas funciones, recordar sus preferencias y hacer que la interacción entre usted y nuestros Servicios sea más rápida y sencilla. Las cookies también se utilizan para ayudar a garantizar que los anuncios que ve sean relevantes para usted y sus intereses y para recopilar datos estadísticos sobre su uso de nuestros Servicios.

El Sitio utiliza los siguientes tipos de cookies:

- a. 'cookies de sesión' que se almacenan solo temporalmente durante una sesión de navegación para permitir el uso normal del sistema y se eliminan de su dispositivo cuando se cierra el navegador;
- b. 'cookies persistentes' que solo el Sitio lee, se guardan en su computadora durante un período fijo y no se eliminan cuando se cierra el navegador. Estas cookies se utilizan cuando necesitamos saber quién es usted para visitas repetidas, por ejemplo, para permitirnos almacenar sus preferencias para el próximo inicio de sesión;
- C. "cookies de terceros", que son establecidas por otros servicios en línea que ejecutan contenido en la página que usted está viendo, por ejemplo, por empresas de análisis de terceros que monitorean y analizan nuestro acceso a la web.

Las cookies no contienen ninguna información que lo identifique personalmente, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada por nosotros a la información almacenada y obtenida de las cookies. Puede

eliminar las cookies siguiendo las instrucciones de las preferencias de su dispositivo; sin embargo, si elige desactivar las cookies, es posible que algunas funciones de nuestro Sitio no funcionen correctamente y que su experiencia en línea sea limitada.

También utilizamos una herramienta llamada "Google Analytics" para recopilar información sobre su uso del Sitio. Google Analytics recopila información como la frecuencia con la que los usuarios acceden al Sitio, qué páginas visitan cuando lo hacen, etc. Utilizamos la información que obtenemos de Google Analytics solo para mejorar nuestro Sitio y nuestros servicios. Google Analytics recopila la dirección IP que se le asignó en la fecha en que visita los sitios, en lugar de su nombre u otra información de identificación. No combinamos la información recopilada mediante el uso de Google Analytics con información de identificación personal. La capacidad de Google para utilizar y compartir información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas a este Sitio está restringida por los Términos de uso de Google Analytics y la Política de privacidad de Google.

Recopilación de información por parte de terceros.

Nuestra política solo aborda el uso y divulgación de la información que recopilamos de usted. En la medida en que revele su información a otras partes o sitios en Internet, es posible que se apliquen reglas diferentes al uso o divulgación de la información que les revele. En consecuencia, le recomendamos que lea los términos y condiciones y la política de privacidad de cada tercero al que elija revelar información.

Esta Política de Privacidad no se aplica a las prácticas de empresas que no son de nuestra propiedad ni controlamos, ni a personas que no empleamos ni administramos, incluidos cualquiera de los terceros a quienes podemos revelar información según lo establecido en esta Política de Privacidad.

¿Cómo salvaguardamos su información?

Ponemos mucho cuidado en implementar y mantener la seguridad del Sitio y su información. Empleamos procedimientos y políticas estándar de la industria para garantizar la seguridad de la información que recopilamos y retenemos, y evitamos el uso no autorizado de dicha información, y exigimos a cualquier tercero que cumpla con requisitos de seguridad similares, de acuerdo con esta Política de Privacidad. Aunque tomamos medidas razonables para salvaguardar la información, no podemos ser responsables de los actos de quienes obtienen

acceso no autorizado o abusan de nuestro Sitio, y no ofrecemos ninguna garantía, expresa, implícita o de otro tipo, de que impediremos dicho acceso.

#### Transferencia de datos fuera del EEE

Tenga en cuenta que algunos destinatarios de datos pueden estar ubicados fuera del EEE. En tales casos, transferiremos sus datos únicamente a aquellos países aprobados por la Comisión Europea que proporcionen un nivel adecuado de protección de datos, o celebraremos acuerdos legales que garanticen un nivel adecuado de protección de datos.

#### ANUNCIOS

Podemos utilizar una tecnología publicitaria de terceros para mostrar anuncios cuando accede al Sitio. Esta tecnología utiliza su información con respecto a su uso de los Servicios para mostrarle anuncios (por ejemplo, colocando cookies de terceros en su navegador web).

#### Marketing

Podemos utilizar su información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc. nosotros mismos o mediante el uso de nuestros subcontratistas externos con el fin de proporcionarle materiales promocionales relacionados con nuestros servicios, que creemos que pueden interesarle.

Por respeto a su derecho a la privacidad, en dichos materiales de marketing le proporcionamos medios para rechazar recibir más ofertas de marketing de nuestra parte. Si cancela su suscripción, eliminaremos su dirección de correo electrónico o número de teléfono de nuestras listas de distribución de marketing.

Tenga en cuenta que incluso si se ha dado de baja para recibir nuestros correos electrónicos de marketing, podemos enviarle otros tipos de comunicaciones importantes por correo electrónico sin ofrecerle la oportunidad de optar por no recibirlas. Estos pueden incluir anuncios de servicio al cliente o avisos administrativos.

#### Transacción corporativa

Podemos compartir información en caso de una transacción corporativa (por ejemplo, venta de una parte sustancial de nuestro negocio, fusión, consolidación o venta de activos). En caso de lo anterior, la empresa cesionaria o adquirente asumirá los derechos y obligaciones descritos en esta Política de Privacidad.

## Menores

Entendemos la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno en línea. El Sitio no está diseñado ni dirigido a niños. Bajo ninguna circunstancia permitiremos el uso de nuestros servicios por parte de menores de edad sin el consentimiento o autorización previa de un padre o tutor legal. No recopilamos conscientemente información personal de menores. Si un padre o tutor se da cuenta de que su hijo nos ha proporcionado Información personal sin su consentimiento, debe comunicarse con nosotros a [v7fit1@gmail.com](mailto:v7fit1@gmail.com).

## Actualizaciones o modificaciones a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o revisar periódicamente la Política de Privacidad; Los cambios materiales entrarán en vigor inmediatamente después de la publicación de la Política de privacidad revisada. La última revisión quedará reflejada en el apartado "Última modificación". Su uso continuado de la Plataforma, luego de la notificación de dichas modificaciones en nuestro sitio web, constituye su reconocimiento y consentimiento de dichas modificaciones a la Política de Privacidad y su aceptación de estar sujeto a los términos de dichas modificaciones.

## Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta general sobre el Sitio o la información que recopilamos sobre usted y cómo la usamos, puede contactarnos a [v7fit1@gmail.com](mailto:v7fit1@gmail.com).

### DIRECCIÓN:

4631 Belvedere Rh Haverhill Fl.